



محضر اجتماع  
تحليل استبيان آراء الطلاب عن سياسات  
القبول والتسجيل

العام الجامعي ٢٠٢٠ - ٢٠٢١



## محضر اجتماع

إنه في يوم الاثنين الموافق ٢٠٢٠/٩/٧ إجتمع فريق معيار الدراسات العليا بالكلية وذلك لتحليل استبيان إستطلاع آراء الطلاب عن سياسات القبول والتسجيل ببرامج الدراسات العليا بالكلية للعام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠٢١ وكان علي النحو التالي:

- عدد من قام بمليء الاستبيان ٣٠ طالب وطالبة من المستجدين ببرامج الدراسات العليا تم اختيارهم الطلاب عشوائيا و ذلك للوصول الى المشكلات التي تقابل الطلاب في عملية التسجيل على امل ان يكون هذا لبنة في طريق دراسة و انجاز المزيد من التقدم في فاعلية سياسات القبول والتسجيل ببرامج الدراسات العليا بالكلية.

و يمكن تلخيص النتائج المتحصل عليها في النتائج الاتية :

مؤسري الطلاب الإيجاب	التقييم						عدد المشاركين	المقياس
	لا اعلم		لا		نعم			
	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد		
١٠٠	٠	٠	٠	٠	١٠٠	٣٠	٣٠	١- تتسم عمليات القبول والتسجيل بكفاءتها وانتظامها
٩٦.٧	٤	١	٠	٠	٩٦.٧	٢٩	٣٠	٢- معايير القبول تتسم بالوضوح والشفافية ومعرفة الجميع بها فضلا عن تطبيقها علي الجميع بالعدل
١٠٠	٠	٠	٠	٠	١٠٠	٣٠	٣٠	٣- هناك قواعد واضحة ومعلنة لسياسات القبول والتسجيل
١٣.٣	٦	٢	٨٠	٢٤	١٣.٣	٤	٣٠	٤- تقوم الكلية بعمل برنامج توجيه وارشاد للطلاب الجدد لضمان فهمهم التام لأنواع الخدمات التي تقدمها الكلية لهم وكذلك الواجبات والمسؤوليات عليهم
١٠٠	٠	٠	٠	٠	١٠٠	٣٠	٣٠	٥- توجد مواعيد محددة يلتزم بها الجميع تحدد مواعيد القبول والتسجيل
٣.٣	٤٣.٣	١٣	٥٣.٣	١٦	٣.٣	١	٣٠	٦- توجد سياسة واضحة للتعامل مع الشكاوي والمقترحات
٦٨.٩	٨.٩	٢.٧	٢٢.٢	٦.٦	٦٨.٩	٢٠.٦	٣٠	المتوسط العام

من الجدول السابق يتضح ان غالبية الطلاب بنسبة ٦٨.٩٪ راض عن سياسات القبول والتسجيل ببرامج الدراسات العليا بالكلية حيث أن هناك نسبة ١٠٠٪ أقرروا بأن عمليات التسجيل والقبول تتسم بكفاءتها وانتظامها ، علاوة علي ذلك فإن نسبة ٩٦.٧٪ ممن شملهم الاستبيان يعلمون جيدا أن معايير القبول تتسم بالوضوح والشفافية ومعرفة الجميع بها فضلا عن تطبيقها علي الجميع بالعدل ، أيضا فإن نسبة ١٠٠٪ من الطلاب يعلمون جيدا أن هناك مواعيد محددة للتسجيل يلتزم بها الجميع.

في حين أن ٨٠٪ من الطلاب يقولون أن الكلية لا تقوم بعمل برنامج توجيه وارشاد للطلاب الجدد والمسجلين ببرامج الدراسات العليا لضمان فهمهم التام لأنواع الخدمات التي تقدمها الكلية لهم وكذلك الواجبات والمسؤوليات عليهم و ٦.٦٪ لا يعلمون عن ذلك شيئا ، صف الي ذلك أن حوالي ٤٣.٣٪ لا يعلمون شيئا عما إذا كان هناك سياسة واضحة للتعامل مع الشكاوي والمقترحات أثناء عمليات التسجيل ، ٥٣.٣٪ يقولون انه لا توجد بالفعل آلية للتعامل مع الشكاوي والمقترحات.

كما راي بعض الطلاب انه يجب اطلاعهم علي الخطة البحثية للكلية عبر الموقع الالكتروني للكلية او لوحة اعلانات الدراسات العليا وذلك لتحديد اهدافهم البحثية قبل التسجيل وكذا اختيار الموضوع البحثي . كما راي البعض الآخر ضرورة السماح للطلاب باختيار لجنة الاشراف او علي الاقل المشرف الرئيسي. وأن يقتصر التسجيل علي كونه الكترونيا فقط ويتقدم بالاوراق الكترونيا عبر موقع الكلية.

وبناء عليه يوصي فريق المعيار بالاستفادة من نتائج تحليل استبيان إستطلاع آراء الطلاب عن سياسات القبول والتسجيل ببرامج الدراسات العليا واتخاذ الاجراءات التصحيحية التالية:

١- علي الكلية القيام بعمل دورات تدريبية للاعلان عن برامج الدراسات العليا وتوجيهه النصح والارشاد للخريجين.

٢- عمل دورات تدريبية للخريجين عن الخدمات التي تقدمها الكلية لقطاع الدراسات العليا

٣- العمل علي تفعيل ونشر آلية الشكاوي والتظلمات لطلاب الدراسات العليا بوسائل متعددة

٤- نشر الخطة البحثية للكلية بوسائل متعددة لتحديد الأهداف البحثية من قبل الطلاب قبل التسجيل

ضرورة السماح للطلاب باختيار لجنة الاشراف او علي الاقل المشرف الرئيسي

مدير وحدة الجودة



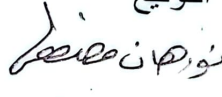
أ.د/ أسامة عبد الحميد

منسق المعيار



أ.م.د/ طلعت خضر الرئيس

التوقيع



١- أ/ نورهان مصطفى كامل



٢- أ/ ندا أحمد نوفل



٣- أ/ سوسن عامر

يعتمد،

عميد الكلية



أ.د/ محمد السيد أحمد

تم اعتمادها بموافقة مجلس الكلية في ٢١ سبتمبر ٢٠٢٠