



محضر اجتماع  
تحليل استبيان آراء الطلاب عن سياسات  
القبول والتسجيل

العام الجامعي ٢٠٢١ - ٢٠٢٠

استبيان رأي طلاب الدراسات العليا عن نظام القبول والتسجيل
الهدف من تعبئة الاستمار:

 استطلاع رأي طلاب الدراسات العليا في نظام القبول والتسجيل للدرجات العلمية بالكلية  
 الاسم رباعي : أ.ج.م.د. محمد عبد العليم

قم بوضع درجة من 1 - 5 لتقييم كلا من العناصر التالية

الدرجة	العنصر	م
٥	ميعاد التسجيل للدرجات العلمية بالكلية ( أول أغسطس و منتصف ديسمبر ) مناسب للطلاب.	١
٥	ما مدي رضائك عن الشروط والقواعد العامة لقبول التسجيل.	٢
٤	ما مدي رضائك عن الطريقة المتبعة حالياً للإعلان عن بدء التسجيل للدرجات العلمية بالكلية.	٣
٤	ما مدي رضائك عن المصاريف الدراسية الالزامية للتسجيل للدرجات العلمية بالكلية	٤
٣	ما مدي رضائك عن الطريقة المتبعة حالياً في التسجيل ( الطريقة اليدوية )	٥
٢	المدة المطروحة حالياً ليتم خلالها التسجيل ( ١٥ يوم ) ملائمة لظروف الطلاب لإتمام عملية التسجيل	٧
٥	ما مدي كفاءة العاملون في قطاع الدراسات العليا فيما يتعلق بعملية التسجيل وتقديم الدعم	٨

ملاحظات

- ١- نحن بحاجة إلى موقع الكتروني خاص بالكلية يتم من خلاله الإعلان
- ٢- المدروفات مرفوعة مقاومة بجامعة الأسكندرية، ولكنها معقولة جداً.
- ٣- لمن لا يملأ إثباته في هيئة التسجيل بالكتور في عبر موقع الجامعة كوسيلة للصرف
- ٤- مدة فترة التسجيل مدة أهلولمن هي ١٥ يوم

-5

-6

-7

-8

-9

## محضر اجتماع

إنه في يوم الاثنين الموافق ٢٠٢٠/٩/٧ إجتمع فريق معيار الدراسات العليا بالكلية وذلك لتحليل استبيان إستطلاع آراء الطلاب عن سياسات القبول والتسجيل ببرامج الدراسات العليا بالكلية للعام الجامعي ٢٠٢١/٢٠٢٠ وكان على النحو التالي:

- عدد من قام بملئ الاستبيان ٣٠ طالب وطالبة من المستجدين ببرامج الدراسات العليا تم اختيارهم الطلاب عشوائياً و ذلك للوصول الى المشكلات التي تقابل الطلاب في عملية التسجيل على امل ان يكون هذا لبنة في طريق دراسة و انجاز المزيد من التقدم في فاعلية سياسات القبول والتسجيل ببرامج الدراسات العليا بالكلية.

و يمكن تلخيص النتائج المتحصل عليها في النتائج الآتية :

السؤال	التقييم						المقياس
	لا اعلم		لا		نعم		
	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	نوع التسجيل
١	٠	٠	٠	٠	١٠٠	٣٠	٣٠ تتسنم عمليات القبول والتسجيل بكفاءتها وانتظامها
٢	٩٦.٧	٤	١	٠	٩٦.٧	٢٩	٣٠ معايير القبول تتسم بالوضوح والشفافية ومعرفة الجميع بها فضلا عن تطبيقها على الجميع بالعدل
٣	١٠٠	٠	٠	٠	١٠٠	٣٠	٣٠ هناك قواعد واضحة ومعنне لسياسات القبول والتسجيل
٤	١٣.٣	٦	٢	٨٠	٢٤	١٣.٣	٤ ت تقوم الكلية بعمل برنامج توجيه وارشاد للطلاب الجدد لضمان فهمهم التام لأنواع الخدمات التي تقدمها الكلية لهم وكذلك الواجبات والمسؤوليات عليهم
٥	١٠٠	٠	٠	٠	١٠٠	٣٠	٣٠ توجد مواعيد محددة يلتزم بها الجميع تحدد مواعيد القبول والتسجيل
٦	٣.٣	٤٣.٣	١٣	٥٣.٣	١٦	٣.٣	١ توجد سياسة واضحة للتعامل مع الشكاوى والمقترفات
	٦٨.٩	٨.٩	٢.٧	٢٢.٢	٦.٦	٦٨.٩	٢٠.٦ ٣٠ المتوسط العام

من الجدول السابق يتضح ان غالبية الطلاب بنسبة ٦٨.٩ % راض عن سياسات القبول والتسجيل ببرامج الدراسات العليا بالكلية حيث أن هناك نسبة ١٠٠ % أقرروا بأن عمليات التسجيل والقبول تتسم بكفاءتها وانتظامها ، علاوة على ذلك فإن نسبة ٩٦.٧ % من شملهم الاستبيان يعلمون جيداً أن معايير القبول تتسم بالوضوح والشفافية ومعرفة الجميع بها فضلا عن تطبيقها على الجميع بالعدل ، أيضاً فإن نسبة ١٠٠ % من الطلاب يعلمون جيداً أن هناك مواعيد محددة للتسجيل يلتزم بها الجميع.

في حين أن ٨٠ % من الطلاب يقولون أن الكلية لا تقوم بعمل برنامج توجيه وارشاد للطلاب الجدد والمسجلين ببرامج الدراسات العليا لضمان فهمهم التام لأنواع الخدمات التي تقدمها الكلية لهم وكذلك الواجبات والمسؤوليات عليهم و ٦.٦ % لا يعلمون عن ذلك شيئاً ، صفت الي ذلك أن حوالي ٤٣.٣ % لا يعلمون شيئاً عما إذا كان هناك سياسة واضحة للتعامل مع الشكاوى والمقترفات أثناء عمليات التسجيل ، ٥٣.٣ % يقولون انه لا توجد بالفعل آلية للتعامل مع الشكاوى والمقترفات.

كما رأى بعض الطلاب انه يجب اطلاعهم على الخطة البحثية للكلية عبر الموقع الالكتروني للكلية او لوحة اعلانات الدراسات العليا وذلك لتحديد اهدافهم البحثية قبل التسجيل وكذا اختيار الموضوع البحثي . كما رأى البعض الآخر ضرورة السماح للطالب باختيار لجنة الاشراف او علي الاقل المشرف الرئيسي. وأن يقتصر التسجيل علي كونه الكترونيا فقط ويتم بالاوراق الالكترونية عبر موقع الكلية.

وبناءا عليه يوصي فريق المعيار بالاستفادة من نتائج تحليل استبيان استطلاع آراء الطلاب عن سياسات القبول والتسجيل ببرامج الدراسات العليا واتخاذ الاجراءات التصحيحية التالية:

- ١- علي الكلية القيام بعمل دورات تدريبية للاعلان عن برامج الدراسات العليا وتوجيهها النصي والارشاد للخريجين.
- ٢- عمل دورات تدريبية للخريجين عن الخدمات التي تقدمها الكلية لقطاع الدراسات العليا
- ٣- العمل علي تفعيل ونشر آلية الشكاوى والتظلمات لطلاب الدراسات العليا بوسائل متعددة
- ٤- نشر الخطة البحثية للكلية بوسائل متعددة لتحديد الأهداف البحثية من قبل الطالب قبل التسجيل ضرورة السماح للطالب باختيار لجنة الاشراف او علي الاقل المشرف الرئيسي

مدير وحدة الجودة

أ/د/ أسامة عبد الحميد

منسق المعيار

أ.م.د/ طاعت خضر الرئيس

التوقيع

ندى نقول

فريق المعيار

أ/ ندا أحمد نوقل

يعتمد،

عميد الكلية

أ.د/ محمد السيد احمد



تم اعتمادها بموافقة مجلس الكلية في ٢١ سبتمبر ٢٠٢٠